**** а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Организации;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Организации основных

требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Организации и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики Организации о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой

должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

**1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Организации, включают:**

а) определение подразделений или должностных лиц Организации, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

 в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями,

установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

 г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями,

установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приёмки вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Организации, в которых осуществляется предоставление услуг;

е) отражение на официальном сайте Организации информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

1. **Используемые в Политике понятия и определения.**
	1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);
	2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).
	3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).
	4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.
2. **Основные принципы деятельности Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**
	1. Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий доступости для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу

делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского

многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-

инвалидов сохранять свою индивидуальность.

1. **Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.**
	1. Все Сотрудники Организации должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.
	2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Организации, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.
2. **Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя (директора) Организации, заместителя руководителя (директора), руководителей структурных подразделений и Сотрудников Организации.

5.1 Руководитель (заведующий) Организации определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Организации.

* 1. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

 5.3 Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

* 1. Основные положения Политики Организации доводятся до сведения всех Сотрудников Организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

**6.Условия доступности объектов Организации в соответствии с установленными требованиями.**

* 1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
	2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации, предоставляющих услуги.
	3. Сопровождение инвалидов, имеющих нарушения в самостоятельном передвижения на территории объекта.
	4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него;
	5. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

**7.Условия доступности услуг Организации в соответствии с установленными требованиями.**

* 1. Оказание Сотрудниками Организации инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
	2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
	3. Оказание Сотрудниками Организации, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
	4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления

услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

1. **Дополнительные условия доступности услуг в Организации:**

8.1.Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Организации территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2.Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3.Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

8.4.Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Организацией.

1. **Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.**

9.1.Руководитель и Сотрудники Организации независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2.К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Организации относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **Внесение изменений.**

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Организации обеспечивает

Примерный перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи

32

|  |  |
| --- | --- |
| Должность  | Зона объекта Примерные функциональные (должностные) обязанности в части обеспечения доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи  |
|  Администрация  |  |
| Руководитель  | Все структурно-  | - Организовывать работу по обеспечению доступности для инвалидов зданий, помещений, |
| учреждения  | функциональные зоны (управленческие,  | закрепленной территории организации, оказываемых услуг - Утверждать организационно-распорядительные документы и иные локальные акты организации |
|   | организационно  | по вопросам доступности объектов и услуг, с определением ответственных сотрудников, их |
|      | распорядительные функции)     | должных инструкций и решением вопросов систематического обучения (инструктажа) * Организовывать комиссионное обследование и паспортизацию объекта и предоставляемых услуг; утверждать Паспорт доступности
* Организовывать взаимодействие с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг
* Организовывать решение вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения организации с учетом требований доступности для инвалидов
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | - Организовывать выполнение нормативных правовых, организационно-  |
|   |  | распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов  |
|    |  | ДОУ по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, предписаний контролирующих органов  |
|   |  | - Организовывать обучение (инструктаж) и проверку знаний сотрудников по  |
|   |  | вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг  |
|   |  | - Организовывать работу по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной  |
|   |  | форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах,  |
|   |  | обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставления и условиях доступности  |
|    |   | * Организовывать работу комиссии по обследованию организации социального обслуживания и предоставляемых услуг (возглавлять комиссию) и составлению Паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг
* Участвовать в формировании плана адаптации объекта (объектов) организации и предоставляемых услуг для инвалидов
* Разрабатывать план-график оснащения организации (учреждения) и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства технические средства адаптации в целях повышения

уровня доступности объекта (объектов) ДОУ и условий предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов * Участвовать в заказе на разработку и в согласовании проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов недвижимого имущества ДОУ с учетом условий, обеспечивающих соответствие требованиям доступности для инвалидов
* Осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого имущества учреждения.
 |

|  |
| --- |
|  Сотрудники, предоставляющие социальные услуги потребителям  |
| Специалисты, воспитатель  |  Зона целевогоназначения  | Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов, о совершении ими других необходимых для этого действий * Представлять информацию для подготовки объявлений, инструкций, информации о графике работы, о правилах оказания услуг, иных документов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также с использованием иных способов дублирования
* Предоставлять инвалидам бесплатно информацию в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления
* Оказывать необходимую помощь инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги в том числе в одевании/раздевании, пользовании имеющимся в ДОУ
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   | оборудованием и вспомогательными устройствами * Осуществлять при оказании услуги, при необходимости, вызов (и допуск) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, сопровождающих лиц и помощников
* Составлять заявки (требования) на оснащение группы необходимым оборудованием, включая вспомогательные (адаптивные) устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в целях повышения уровня доступности и условий для предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов
* Привлекать вспомогательный персонал для сопровождения к месту предоставления услуги и обратно, а также оказания иной помощи инвалиду при перемещении по объекту
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вспомогательный персонал: -младший воспитатель  | Зона целевого назначения  Пути перемещения  Санитарно- гигиенически е помещения  Все зоны  | * Осуществлять сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, на объекте (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещение санитарно-гигиенических помещений) - Оказывать помощь инвалидам при самостоятельно либо с вызовом дополнительного вспомогательного персонала, экстренных служб
* Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги
* Оказывать иную необходимую помощь инвалидам при получении услуг, при получении санитарногигиенического и сопутствующего обслуживания, с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами
* Осуществлять, при необходимости (возможности), вызов сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, вспомогательного персонала
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   | * Участвовать в подготовке совместно со специалистами информационных материалов о работе ДОУ, о порядке получения (предоставления) услуг
* Участвовать в составлении и оформлении заявок на оснащение группы необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации и адаптации, в том числе вспомогательными устройствами для оказания помощи инвалидам при получении услуг, перемещении по объекту, получении информации
* Оказывать содействие инвалидам и сотрудникам на иных участках объекта (при необходимости и поступлении вызова со стороны сотрудников).
 |
|  Работники, осуществляющие функции обслуживания ДОУ  |
|   Рабочий по комплексному обслуживанию здания  | * Проводить периодический осмотр и проверку технического состояния обслуживаемого здания сооружений, оборудования и механизмов, в том числе, на предмет соответствия требованиям

Все зоны доступности для инвалидов * Проводить текущий ремонт обслуживаемого здания, сооружений с выполнением всех видов ремонтно-восстановительных работ с учетом требований доступности для инвалидов
* Обеспечивать надлежащее размещение (крепление) носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам
 |

,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дворник  | Прилегающая территория  Входная группа  | * Обеспечивать надлежащее состояние путей перемещения инвалидов по территории организации, в том числе наружных лестниц, пандусов (своевременную очистку их от снега и льда, обработку специальными противоскользящими смесями), а также мест (площадок) отдыха на территории - Обеспечивать возможность постоянного пользования стоянкой (парковкой) автотранспортных средств инвалидов, включая их расчистку от осадков и посторонних предметов (в том числе снега и льда)
* Оказывать содействие инвалиду при движении по территории объекта
 |